



Fragen und Antworten zur Umstellung auf die @drei.at Adresse

Warum muss meine E-Mail Adresse geändert werden?

Aufgrund des Firmenzusammenschlusses von Tele2 und Drei darf die österreichische Tele2-Domain (@tele2.at) ab 31. Oktober 2018 nicht mehr genutzt werden. Das bedeutet, dass Sie E-Mails auf Ihre tele2.at Adresse noch empfangen, aber keine mehr versenden können.

Verliere ich jetzt alle meine bisherigen E-Mails?

Nein. Wir bieten Ihnen einen Umstieg auf eine neue E-Mail Adresse an. Dabei werden Ihre bestehenden E-Mails sowie Kontakte (Adressbuch) übertragen.

Was passiert, wenn mir jemand nach der Umstellung auf die Drei Box (@drei.at) eine E-Mail auf meine alte tele2.at Adresse schickt?

Diese E-Mails werden automatisch an Ihre neue Adresse bei drei.at weitergeleitet. Diese Weiterleitung funktioniert bis 30. April 2019. Sie haben also ausreichend Zeit, Ihre neue E-Mail Adresse bekannt zu machen.

Hilfe, ich kenne mein MyZone Passwort nicht mehr!

Tipp: Verwenden Sie zur Anmeldung in der MyZone als Benutzername Ihre bisherige E-Mail Adresse – zum Beispiel max.mustermann@tele2.at. Als Kennwort funktioniert Ihr Webmail Passwort. Falls Sie das auch nicht mehr kennen, wenden Sie sich an unser Service-Team unter 01/90331.

Wie bekomme ich die neue E-Mail Adresse?

1. Die neue E-Mail Adresse bekommen Sie über die „MyZone: www.myzone.at/webkeeper/Controller
2. Dort tragen Sie Ihr MyZone Login und Passwort ein.
3. Dann klicken Sie neben Ihrer E-Mail Adresse auf „Migrieren“ – wenn Sie mehrere E-Mail Adressen bei tele2.at haben, müssen Sie jede Adresse einzeln migrieren.
4. Dabei können Sie Ihre neue drei.at E-Mail Adresse und Ihr neues Passwort für die Drei Box auswählen.
5. Dann klicken Sie auf „Migration abschließen“.

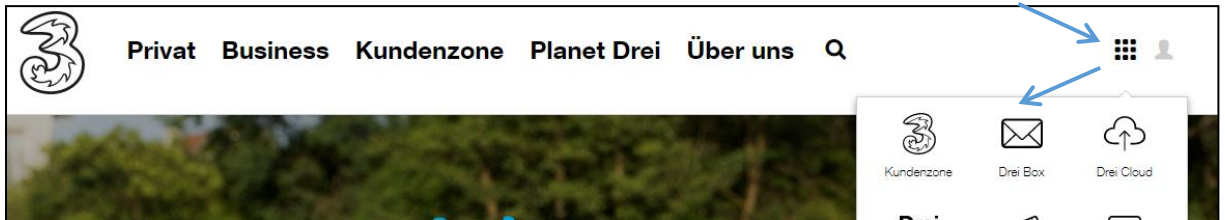
Wo finde ich jetzt meine E-Mails?

Nach Übertragung Ihrer alten E-Mails (das kann bis zu 30 Minuten dauern) können Sie sich über die Kundenzone in Ihre neue Mailbox, die Drei Box, einloggen. Dort finden Sie alle übertragenen E-Mails.



So kommen Sie zu Ihrer Drei Box:

- Entweder auf www.drei.at/drei-box
- Oder auf www.drei.at über die Navigation rechts oben:



Jetzt melden Sie sich einfach mit der neuen „@drei.at“ Mailadresse und dem selbst festgelegten Passwort an:

Hallo!

Anmelden zur Drei Box

Login

[Passwort vergessen?](#) 